



AIC現地無料サポート

ブリスベン支店
シドニー支店
パース支店

AIC現地無料サポートって、どんなサポートをしてくれるのだろう・・・？

ここでは、サポートの一部をご紹介します。

もちろん、ご紹介のサポート以外でも、現地で分からないこと、不安に思ったことは何でも現地スタッフにご相談ください。

銀行口座開設

銀行口座の開設のお手続きをサポートいたします。オリエンテーション参加者には一緒に銀行へ行き、開設の際に必要な通訳と実際のATMの使い方の説明をいたします。

手荷物、お手紙のお預かり

オーストラリア国内旅行、日本へ一時帰国などの際、スーツケースや段ボール詰めなど、各支店で1回の預け期間、最大3ヶ月までお荷物をお預かりいたします。また、銀行、TAXなどの郵便物もお預かり可能です。



交通機関のご利用案内

バス、電車などの路線図や時刻表の見方、お客様にとって一番お得なチケットの選び方もご案内しています。行き先案内のサイト(英語)の使い方や、日本とは異なるバスの乗り方などもお伝えいたします。

タックスリターン(所得税返還)

タックスリターンについての一般的なご説明をして、AIC 提携税理士をご紹介します。

TFN(タックスファイルナンバー)・在留届申請

どちらもインターネットで申請が可能ですので、お客様とパソコンの画面を見ながら入力していき申請のお手伝いをいたします。アルバイトをされる予定であれば申請しましょう。

日本からのお荷物お預かり

日本からのお荷物など、オフィスでお預かりいたします。日中留守になることが多い、ホームステイやシェアハウスより安心して確実に受け取ることが可能です。中身を数回にわけてお持ち帰りになるか、ご用意しているキャリーでダンボールごと持ち帰ることもできます。

履歴書作成ヘルプ

英語の履歴書に最低限書くべき内容や、インターネットでの履歴書サンプルの探し方をご案内しています。出来上がった履歴書は、スペルミスがないか等の簡易的なチェックもいたします。

両替について

AIC スタッフも両替するときに利用している、手数料がかからず平均してレートが良い両替所をご案内しています。

無料インターネットの利用

日本語環境でインターネットのご利用が可能です。撮り溜めた写真を持参いただいたDVDに焼くこともできます。マイクをお持ちいただければ、スカイプもご利用可能です。(※1時間以降は30分毎に\$1いただきます)

学校選びカウンセリング

現地でも、もちろん無料でカウンセリングいたします。遠方のお客様でも、メール・お電話でお問い合わせいただけます。

ボランティア活動の紹介

いくつかのボランティアグループの連絡先やインターネットでの見つけ方をご案内いたします。

生活のご相談

お答えできる範囲でカウンセリングをお受けいたします。現地のお友達を作りたい方には、ラングエッジエクスチェンジや、大学のサークルで外国人との国際交流を紹介しているサイトのご案内や、日本語を話したい外国人が集まるグループの紹介などもしています。



セカンドビザについて

セカンドビザの取得の方法、どうやって、どこで、どんな事をどれくらいすればいいのか？というご質問に丁寧に答えし、実際のオンライン申請もオフィスでお手伝いしながら実施しています。ビザの申請方法の説明、オンラインで申請した際に移民局からお客様宛にくるメールの内容についての説明などご案内しています。



国内旅行の相談

AIC は、現地旅行会社ではありませんので正確な情報やお値段などの確認は旅行会社に行ってくださいこととなりますが、カウンセラーのオーストラリア滞在経験を活かして、見所やおすすめの時期などのアドバイスをしています。オンラインでの航空券の買い方がわからない場合など、一緒に購入いたしますし、オンラインチェックインの仕方もアドバイスいたします。

英語のご相談

自分でやってみたいけど、なんて言って良いのか分からない場合など、まずご自身で文章を書いていただき、間違い部分の修正やアドバイスをしています。また、どうしてもホストファミリーやシェアハウスのオーナーとのコミュニケーションや、銀行での手続きの際の英語がわからない場合などは、お電話でアドバイスすることも可能です。



永住権のアドバイス

永住権についてのサポートは、移民エージェントや資格のある移民書士の方にお問い合わせを願っておりますが、スタッフの経験から出来る限りのアドバイスを行っております。

滞在延長希望時のアドバイス

電話やメール、各支店でカウンセリングを行い、みなさまが取得可能なビザの種類、ビザの取得方法のアドバイスを行います。(学生ビザ、観光ビザ、セカンドワーキングホリデービザ etc)

レンタカー会社ご案内

いくつかのレンタカー会社を紹介しています。大手の会社や、車種を選ばないのであれば若干安いところもあります。ご希望に合わせて、ご案内しています。



病院のご相談

AIU 保険でカバーされる病院(キャッシュレス)と電話番号のご案内をしています。歯の治療が必要になった場合なども、日本語が通じる歯医者の方と電話番号をお伝えいたします。

コーリングカードの使い方

コーリングカードを使って日本に電話をしたいけれど、使い方が英語で記載されていてわからない場合など、使い方のご説明をいたします。

ファーム探しのアドバイス

まずは、お客様の行きたい時期やオーストラリア国内のどのあたりが最盛期なのかを、ハーベスト・ガイド・ブックなどを参考にしながら見つけていこうアドバイスしています。また、宿泊予約や具体的な情報を得てお仕事を探される事などアドバイスしております。

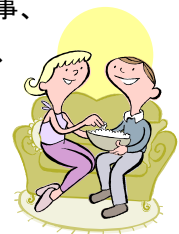


運転免許書について

日本の運転免許証を現地の運転免許証に書き換えたい場合、申請の一連の流れ、申請に必要なもの・免許発行機関のご案内をいたします。英語での申請用紙の書き方に不安がある方へはオフィスにて記入をしていただけます。

シェアハウス探しのアドバイス

サイトでのシェアハウスの探し方や掲示板の利用方法などをアドバイスしています。また、シェアハウスを探すにあたり注意しておく事や、聞いておく事、治安のいい地域、よくない地域などのご案内もいたします。



シェアハウスのトラブル

契約事項などは当事人同士の問題になりますので、AIC が関与する事は難しいですが、出来る限りのアドバイスをいたします。

パソコンの トラブルシューティング

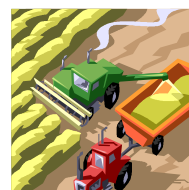
お客様がご持参いただいているパソコンの不具合等が発生した場合は、スタッフの分かる範囲で復旧サポートをいたします。これは、逆に不具合が悪化するケースもありますので、それでも何とかして欲しいというお客様にはご了承いただきサポートしています。スタッフ個人の知識にもよりますので、どんな問題でも解決できるわけではありませんのでご了承ください。専門的な知識が必要なケースは、日本語の通じるPCショップをご案内いたします。

人生相談

出会い相談・結婚相談・将来相談・健康相談など、実はこの相談が一番多いかもしれません。AICでは「AICは留学エージェントですので、そういうお話は他でお願いします。」とは言わず、お答えできる範囲でカウンセリングをお受けいたします。お客様が少しでも気持ちよくオフィスを利用していただければ幸いです。

WWOOFについて

AICは、オーストラリアのファームステイを管轄するWWOOF協会の指定代理店です。AICでWWOOFの会員になることができますので、お気軽にお問い合わせください。



今までに、以下のような個人的なご質問やご相談もいただいております。
現地で困ったことがありましたら、お気軽にAIC現地スタッフまでお問い合わせください。

Q コンタクトレンズを購入したいのですが、どこで購入できますか。

まずは眼科医にアポイントを取って、視力検査を行ってもらえるようアドバイスをしました。日本人検眼士がいる眼科のご案内もいたしました。

Q 急遽日本へ帰国しなければいけません。どうすればいいですか。

保険のお手続き、銀行のお手続きのアドバイスを行い、学校へはこちらから事情をお話し、特別に休学扱いにしてもらえるように交渉いたしました。

Q ゴールドコーストマラソンに参加したいのですが、申込み方法がわかりません。

インターネットでお客様と一緒にお手続き後、チケットをプリントアウト。また、行き方をインターネットで調べてご案内いたしました。

Q 長距離バスの中に、大きな荷物を二つ置いてきてしまいました。

バス会社に 1 日何度か電話し、お荷物の所在がわかるまで連絡し続け、約 1 週間後に無事にお客様の元へお荷物をお届けできました。

Q 美容院はどこに行けばいいのでしょうか。

日系の美容室やアジア系の安い美容院、また、AICのお客様で出張カットをしている方などをご案内しました。

Q 欲しい物があるのですが、どこで購入すればいいのでしょうか。

その商品が購入でき、可能な限りお得に購入できるお店をご案内しました。

Q 現地で学校の申し込みをし、現金で支払いをしたいのですが。

金額が大きかったためお客様の不安を少なくするために、一緒に銀行に同行。その後学校まで一緒にお支払いに行きました。

Q 現地オフィスに日本から大きな荷物郵送したいのですが。

中身を数回にわけてお持ち帰られても大丈夫ですし、キャリアがあるので、キャリアをお貸し出しして、ダンボールごと持って帰られても結構です。

Q セカンドワーキングホリデーが申請できる仕事の条件が分からないのですが。

セカンド申請できる仕事の種類や指定されているファームの場所をどうやって見分けるかをご説明しました。

Q 週末、ゴールドコーストに行きます。行き方とゴールドコーストでの過ごし方が知りたいです。

電車とバスで乗り継ぎのため、時刻表を一緒に調べ、ゴールドコーストまでの行き方、値段をお伝えし、その後、人気スポットなどをお伝えしました。

Q ブリスベンで体調を崩し、病院に行きたいのですが。

お客様に安心していただけるよう、日本人の先生がいる病院をご案内しました。

Q 街に数多くの両替所があり、どこで両替すればよいのかわかりません。

スタッフも両替するときにご利用する、手数料がかからず平均してレートが良い両替所をご案内しました。

Q ATM がうまく使えず、どうしてもお金が引き出せないのですが。

一緒に ATM へ向かい、原因を確認。銀行カードがアクティベートされていない事がわかり、銀行へ行きアクティベートを行っていただきました。

Q 銀行でのホームステイ代金の支払いの仕方がわからないのですが。

英語が大丈夫そうであれば、入金に必要な銀行の書類をオフィスで一緒に記入し、それを持って銀行に行っていただきました。

Q 突然他の都市に行く事が決まり、銀行のカードがオフィスに届くの待てません。

封筒に切手を貼って用意して頂き、オフィスに銀行のカードが届いた時点でご希望の郵送先に転送いたしました。

Q 歯のつめものが取れたので歯医者場所が知りたいのですが。

情報をお調べし、日本語が通じる歯医者場所と電話番号をお伝えしました。

Q 履歴書の書き方を教えてください。

参考になる履歴書を渡し、作成していただき、その後チェックをいたしました。学校に通っている間であれば勉強のためにも、学校の先生にチェックして頂くようにお伝えしました。

Q 日本からオフィスに手紙が届く予定なのですが。

お手紙が届いたらメールにて連絡をしています。遠方にいらっしゃる方でご本人がご希望されれば、開封しスキャンでメールにて添付いたします。

Q

タックスファイルナンバーの申請の仕方がわかりません。

お電話でアドバイスをしながら一緒に申請をしました。代理で申請も出来ますが、まずはご自身で頑張ってお申し込みをお願いします。

Q

セカンドワーホリを取得したので海外留学生保険を現地にしながら延長したいのですが。

日本の AIC スタッフに連絡をして、ご家族の方に代行申請をして頂き、無事に延長ができました。

Q

ゴーカード(リチャージ式の交通機関カード)のリファウンドの仕方がわかりません。

オフィスで一緒にリファウンドに必要なフォームを記入し、所定の場所に持って行っていただきました。

Q

セカンドワーキングホリデーの申請の仕方がわかりません。

一緒に申請をし、移民局から求められるフォームもオフィスでスキャンし、一緒に提出をしました。仮ナンバーを控え、ビザプロセス過程を毎日スタッフがチェックし、ビザが下りたらお客様に連絡を差し上げました。

Q

バス・電車・フェリーの乗り方、チケットの種類、チケットの買い方がわかりません。

それぞれの交通機関について詳しく説明をし、その方にとって一番お得なチケットの選び方のご案内しました。また、行き先案内のサイト(英語)の使い方や交通案内の窓口をご案内しました。

Q

オンラインで航空券の買いたいのですが、買い方がわかりません。

一緒に購入いたしました。オンラインチェックインの仕方でもアドバイスいたしました。クレジットカード払いのみになるので、嫌な方は、旅行会社をご案内いたします。

Q

日本から海外送金をしたいのですが、どのような方法があるのですか？

海外送金は本当にご家族にとって負担が掛かりますが、日本語でわかりやすくお客様に最適な方法をアドバイスしました。

Q

コーリングカードを使いたいが、使い方が英語で書かれているため良くわかりません。

使い方をご案内し、使えるようになりました。

Q

シェアハウスの探し方がわかりません。初めてで不安です。

オフィスで一緒にシェアハウスを検索し、めぼしそうな所を一緒に見つけ、アポを取っていただきました。(アポ取りや、シェアハウスの見学はご自身で行ってまいります。)

Q

日本の運転免許証を現地の運転免許証に書き換えたいのですが。

申請の一連の流れ、申請に必要なもの・免許発行機関をご案内しました。英語での申請用紙の書き方に不安がある方へはオフィスにて記入をしていただきます。

※現地の運転免許証は車を運転する際だけでなく、身分証として役に立つのでパスポートを持ち歩かなくて済みます。

※州によって書き換えが難しい場合もあります。

Q 学校卒業後、何をすればいいか分からず悩んでいます。

可能性のあるオプションを色々アドバイスし、ワーホリの目的をもう一度確認なおしました。1 時間ほどお話しし、学校卒業後はケアンズに行って、まずはアルバイトをしてみよう、と決めました。何でも経験で自分を成長させるために色々なことをしてみたい、ということでしたので、一緒に考えていきました。

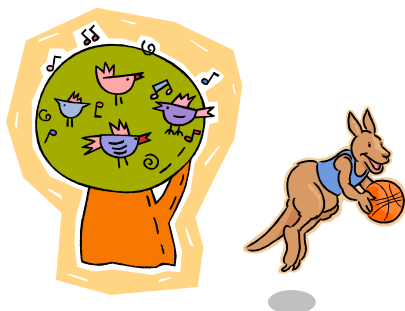
Q シェアハウス先でテナントが急に韓国に帰国をする事になり、今後自分がそのまま住めるのか、ボンドは返ってくるのか不安です。

まずは、テナントに聞く事を伝え、英語でメモをしていただきました。しかし、話し合いの途中でやはり会話が理解できなくなり、オフィスに電話が来たので通訳をいたしました。契約事項などは当人同士の問題のため、AIC が関与する事は出来ませんが、アドバイスをしたり、電話に出たりすることは可能です

Q 目薬を買ったのですが、自分に合ったものかわかりません。

その目薬の効用を確認したところ、お客様の症状に合わないものだったため、その商品を返金するための英語のご案内、今度はご自身に合うものを購入できるように薬剤師へ伝える英文のご案内をいたしました。

オーストラリアで、みなさんにお会いできる事を楽しみにしております！



ブリスベン支店マネージャー 長澤由香里 (ながさわ ゆかり)

ブリスベン支店カウンセラー デービス祥子 (でーびす さちこ)

シドニー支店マネージャー 長浜知子 (ながはま ともこ)

シドニー支店カウンセラー 山中舞子 (やまなか まいこ)

パース支店マネージャー 中曽根亜由美 (なかそね あゆみ)