



AIC日本無料サポート

東京支店
名古屋支店
大阪支店

AIC無料サポートって、どこまでサポートしてくれるのだろう・・・？

ここでは、サポートの一部をご紹介します。

もちろん、ご紹介のサポート以外でも、分からないこと、不安に思ったことは何でも担当のスタッフにご相談ください。
メールでのカウンセリングは、24時間受付けておりますので、お気軽にお問い合わせください。

毎月開催、無料説明会

毎月全国各地で「無料ワーキングホリデー・留学説明会」を開催しております。最大 10 名様のアットホームな雰囲気、予算や現地での生活(シェア・アルバイト探し)などについて詳しくご説明いたします。お一人

お一人の質問にも
お答えいたします。



ビザ代行申請

オーストラリアのビザは、インターネットから申請をします。AICへお申込みをいただいたお客さまへは、日本語のビザ申請マニュアルをお渡しし、ご自身でチャレンジ頂くようにしておりますが、どうしても不安な方やインターネットのできる環境にない方へは代行または、カウンセリング

の際に一緒に
申請を行います。



(※申請費はクレジット払いになりますので代行申請をご希望の場合は、クレジットカード情報をお預かりすることになりますのでご了承ください。)

学校資料・お見積り

お客様の気になる学校がございましたら、お気軽にお問い合わせください。各学校の資料・パンフレット、都市情報などご提供いたします。また、お見積りも何度でも作成いたしますので、お問い合わせください。

学校・ホームステイの手配

お見積り、パンフレット等を参考にさせていただき、渡航日や学校、ホームステイなどの希望を担当のスタッフへお知らせください。AICでは、手配料は
頂かずに学校
へ手配をいたします。



ビザ進捗確認

ビザの進捗状況をシステムで確認し、健康診断が必要な場合は病院の連絡先・予約方法・E-Health についてご案内いたします。また、お名前のスペルが間違っていて登録されてしまったなどのトラブルがあった場合も、移民局へのメールの作成方法などをご案内しております。

個人カウンセリング

お客様の渡航プランに合わせたご準備方法のアドバイス、現地の情報などをご案内しております。また、200 校以上ある学校の中から、お客様のご希望に合った学校をアドバイスいたします。

航空券購入の手配

AICは留学エージェントですが旅行業の資格を持っておりますので、航空券購入の手配が出来ます。

ご家族様へのケア・対応

AIC では、ご要望がございましたら渡航前にご家族様とお話しし、ご不明点・ご不安点を解決しております。また、お客様の渡航後のお問い合わせもいつでもお受けいたします。

お金の準備について

渡航時には、どのくらいの金額を持っていったら良いのか、どんな方法で持っていくのが一番安全かなど、ご案内しております。



渡航前の公的手続きについて

海外転出届けはなぜ出したほうが良いのか、その他渡航前に必要な公的手続きのご案内もいたします。



(※各市・区役所によって届出方法は異なりますので、最終的な確認はお住まいの市・区役所へお願いいたします)

お荷物の送り方について

現地で必要な生活用品、衣服などは沢山あると思います。すぐに必要ないものは、現地へ郵送をするお客様が多くいらっしゃいます。AIC では、郵送方法(送付状の書き方についてなど)や注意点などをご案内しております。



AIU保険の手配

AICはAIU保険の正規代理店ですので、スタッフ全員が保険資格を持っております。ご希望に合わせた海外留学保険プランのご案内、またパンフレット以外のプランのご提案もいたします。

保険の延長手続きもいたします。



出発前最終確認のお電話

ご希望のお客様を対象に、お電話で出発前最終カウンセリングを行っております。フライトの最終チェック、持ち込み禁止物のご案内、制限重量などお荷物についても確認させていただきます。出発直前になって不安に感じた事などございましたら、合わせてお問い合わせください。

海外送金のご案内

現地での生活費を日本からどのように持ち込むか、不安なお客様は多くいらっしゃいます。ご家族様が海外送金をする方法が一般的ですが、英語での手続きや送金手数料がかかることなど、ご家族の負担も大変大きいです。AIC では、お得な送金方法をご案内しております。(現地で銀行口座を開設してください。開設につきましては、現地スタッフがサポートいたします。)

最終確認書類の発送

フライト・学校詳細などを記載した最終確認表、ホームステイから市内までの地図、海外保険証券、AIC会員カードをご出発の2週間ほど前に発送いたします。

オーストラリアでの生活が素晴らしい経験になるよう、
私たちが、全力でサポートいたします。



- 東京支店マネージャー 増谷由梨 (ますや ゆり)
- 東京支店カウンセラー 浜田優子 (はまだ ゆうこ)
- 名古屋支店マネージャー 中井理恵 (なかい りえ)
- 名古屋支店カウンセラー 長野陽子 (ながの ようこ)
- 大阪支店マネージャー 中野翼 (なかの つばさ)
- 大阪支店カウンセラー 山野里佳 (やまの りか)