AIC サポート・お申込みの流れ

Step 1

1年以上前に…

まずはAICの無料資料請求でサービス内容の確認や情報収集をしましょう。

★留学への準備は、早ければ早いほど良いでしょう。早く情報を集めれば、多くの情報の中から、よりご自身に合ったプランを選択することが可能です。例えば、語学学校選びは、200校以上の中から選択していきます。出発までの期間が短ければ、数校の中から選択することになってしまいます。

★留学するにあたって、資金は重要です。目標金額を決めて、出発までに資金を貯めていきましょう。

★英語の勉強も少しずつ進めていきましょう。挨拶など、生活に必要な英語から進めてみましょう。

※出発間際でも手配は可能ですので、いつでもご連絡ください。

Step 2

6ヶ月以上前に…

無料説明会・個人カウンセリング・E-mailで情報収集と疑問を解消しましょう。

★『無料ワーキングホリデー・留学説明会』(要予約)を毎月全国各地で開催しています。ビザの取得方法や予算、現地での生活(シェアーやアルバイト探し)について詳しく説明いたします。最大10名様とアットホームな雰囲気で一人一人の質問に丁寧に回答いたします。

★『個人カウンセリング』(要予約)は、じっくりとお客様のお話をお伺いして留学のプランを一緒に立てていきます。不安なことや疑問などなんでもワーホリ・留学経験者のカウンセラーにお聞きください。カウンセリングは、1日1名様とさせて頂いておりますので、お早めにお申込み下さい。

★E-mailカウンセリングは24時間受付けておりますので、お気軽にお問合せ下さい。

★ご自身の気持ちが決まった上で、**5ヶ月以上前にAICにお申込みいただき、AIC指定校を選択した場合は、ビザ申請費用(観光ビザA$20・ワーキングホリデービザAS$440・学生ビザAS$550)が無料又は半額になります**観光ビザ6週間、ワーキングホリデービザは12週間、学生ビザは36週間、語学学校に通う事が条件になります。条件がありますので、事前にカウンセラーにご確認をお願いします。

Step 3

5ヶ月以上前に…

AICに申込みをしましょう。(毎月限定55名様)

★オーストラリアへの留学の気持ちが決まり、AICと一緒に準備を進めて行きたい！
と思った時点でお申込みをして下さい。渡航日や学校、ビザの取得ができていなくてもお申込み可能です。お申込み後に、AICと一緒にプランを立てていきましょう。

★お申込み後、AICよりお申込み資料をお送りいたします。

・AIC留学準備マニュアル　・現地日本語情報誌　・AICメンバーズカード

・日本語訳付ビザ取得マニュアル(ビザ代行の場合はビザ質問表)　・ニッテル携帯、国際電話お申込書

・東京海上日動保険会社　海外留学保険お申込書

AICへお申込み前にご確認ください

・お申込み料はいただいておりません。
・AICはオーストラリア専門留学エージェントです。オーストラリア以外の国への留学はお取り扱いできません。
・語学学校へ通う場合は、必ずAICを通してお申込みをお願いいたします。
・AICは東京海上日動保険会社の正規代理店のため、東京海上日動保険会社の海外留学保険への加入をお願いいたします。
・ご出発日より数え30日を切っての手配内容変更は、日程変更手数料(¥10,800)をいただきます。
・ご出発日より数え30日を切ってのお申込みは、緊急手配手数料(¥10,800)をいただきます。
・お申込み後、契約を解除する場合は、お取り消し料(¥32,400)をいただきます。

※出発間際でもお申込みは可能ですので、いつでもご連絡ください。

Step 4

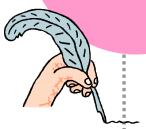
4ヶ月以上前に…

留学プランを計画しいよいよ準備開始

★具体的に留学のプランを立てていきましょう。
最初の滞在都市、学校、海外留学保険のプラン、レンタル携帯電話等、事前に決めておくことはたくさんあります。ご予算と希望に合ったプランをカウンセラーと作っていきましょう。
ビザの申請に関しても、間違って入力してしまうと数ヶ月時間が掛かる場合もありますので、できるだけAICに相談しながら準備を進めましょう。パスポートの取得・ビザの申請・歯の治療・公的手続き・出発前の英語の勉強等、出発間際になって慌てる事のないように早目の準備を心掛けましょう。

Step 5

3ヶ月以上前に…



学校や滞在先を決め、お支払いをお願いいたします。

★学校選択はとても悩むものです。AICはご紹介する全ての学校を訪問しており、多くの学校ではAICスタッフが実際に体験授業を受けております。学校のパンフレットには記載されない生の情報をお伝えできます。
★AICでは現地価格で学校料金を提供できます。また、学校によってはキャンペーンを実施しているところもあり、10万円以上節約できるケースもあります。お客様へ最新の情報を提供し、よりよい学校選択をして頂けるように体制を整えています。また、もし現地で学校を選択したい方には、お客様に代わって学校への見学アポイントを取ることも可能です。
★学校が決定しましたら、AICが手配代行を行い、お客様に必ず学校発行の請求書と入学許可書をお渡しして、間違いなくご自身のお名前や期間で手配できているか確認していただいています。入金は、5日以内のご希望の日のレートでお支払い頂きますので安心です。もちろん手配手数料は一切いただいておりません。

Step 6

2ヶ月以上前に…

航空券の手配をしましょう。

★遅くとも、出発1～2ヶ月前には、航空券を購入しましょう。AICと提携のある、元AIC社員が運営する旅行会社をご紹介しています。格安航空券購入のアドバイスを行い、お見積りも無料でお出ししております。航空券は生鮮食品と同じで、出発日が1日違っただけでも料金にかなり差がでます。また、航空券の金額だけに注目するのではなく、日程変更手数料や空港税、燃料税を比較することも大切です。思わぬ費用が掛かる場合もありますので注意しましょう。
★ご自身で航空券をご購入された場合は、ご購入後、フライトスケジュール、便名等の詳細をAICにご連絡下さい。現地オフィス、学校、滞在先（ホームステイ等）に連絡いたします。

Step 7

7日から10日前に…

滞在先（ホームステイ・ホテルなど）が決定します。

★出発の約10日～2週間前にホームステイ先が決まります（現地の事情により決定が遅れる場合があります）。決定次第、お客様へご連絡いたします。自己紹介の手紙や写真をホストファミリーに送ると良いでしょう。
★AICホームステイの場合、3ヶ月前にホームステイの空き確認、予約を行います。
★滞在先の決定後、最終確認表と保険の証書、ホームステイ地図をお送りします。

Step 8

7日前に…

公的機関への届出（住民票の転出届など）を済ませましょう。

★出発前に住民登録をしてある市・区役所で住民票・国民年金・住民税・国民健康保険の手続きを行って下さい。また前年度に所得があった場合は、税務署で所得税の申告もしておきましょう。

Step 9

5日から7日前に…

AICから最終確認の電話カウンセリングをいたします。

★出発の約1週間前に、ご希望のお客様を対象に、お電話で最終確認をいたします。ご希望のお日にち、時間帯をお知らせください。

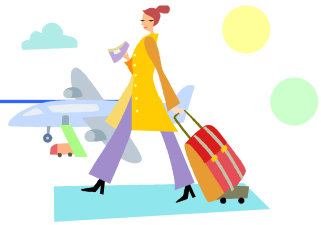
★お荷物の準備や現地到着時の注意点などの最終確認をいたします。最終確認表をお手元にご用意ください。

★ご家族様よりご質問がある場合は、同席いただければ、担当カウンセラーがご挨拶をさせていただきます。海外送金の方法・国際電話の掛け方・国際郵便の送り方や現地の情報など、ご家族様が安心してお客様を送り出せるようにご説明をいたします。

Step 10

いよいよ出発です！

出発です！いってらっしゃいませ！



★いよいよ、オーストラリアへ出発です！！

出発の空港へは、少なくとも2時間前には到着しておきましょう。

Step 11

オーストラリアへ到着

AICオーストラリア現地スタッフより、到着確認メールをいたします。

★出発前に、現地で利用するメールアドレスのご連絡をお願いします。到着後に現地オフィスより、メールにて到着確認のご案内をお送りさせていただきます。

到着後は、ホームステイや語学学校での不安なこと、心配事がたくさんでてくるものです。不安なことがありましたら、いつもで現地スタッフにご連絡ください。

Step 12

現地無料サポート

AICオーストラリア現地スタッフが無料でサポートいたします。

★到着直後は、タックスファイルナンバー取得、移民局での手続き、銀行口座開設など、様々な手続きがあります。ブリスベン・シドニー・パース・ゴールドコースト・メルボルン・ケアンズに滞在のお客様へは、ご希望であれば、毎週金曜日に行われるオリエンテーションに参加いただき、サポートいたします。ブリスベン・シドニー・パース・ゴールドコースト・メルボルン・ケアンズ以外に滞在のお客様へは、電話やメールでサポートいたしますので、ご安心ください。

Step 13

日本へ帰国

たくさんの思い出、経験を積んで日本へ帰国です。

★日本に帰国する前は、航空券の手配、タックスリターン、スーパーアニュエーションなどの手続きがありますので、税理士や旅行会社をご紹介いたします。オーストラリアで経験したことを活かして今後の人生を歩んで下さいね。

★帰国後は、メールで結構ですので必ずAICにご連絡ください。その連絡を受けて、AICのサポートは終了とさせていただきます。

AIC日本無料サポート

東京支店
横浜支店
名古屋支店
大阪支店

AIC無料サポートって、どこまでサポートしてくれるのだろう・・・？
ここでは、サポートの一部をご紹介いたします。
もちろん、ご紹介のサポート以外でも、分からないこと、不安に思ったことは何でも担当のスタッフにご相談ください。
メールでのカウンセリングは、24時間受付けておりますので、お気軽にお問い合わせください。

毎月開催、無料説明会

毎月全国各地で「無料ワーキングホリデー・留学説明会」を開催しております。最大 10 名様のアットホームな雰囲気で、予算や現地での生活（シェア・アルバイト探し）などについて詳しくご説明いたします。お一人お一人の質問にもお答えいたします。

ビザ代行申請

オーストラリアのビザは、インターネットから申請をします。AICへお申込みをいただいたお客さまへは、日本語のビザ申請マニュアルをお渡しし、ご自身でチャレンジ頂くようにしておりますが、どうしても不安な方やインターネットのできる環境にない方へは代行または、カウンセリングの際に一緒に申請を行います。

（※申請費はクレジット払いになりますので代行申請をご希望の場合は、クレジットカード情報をお預かりすることになりますのでご了承ください。）

学校資料・お見積り

お客様の気になる学校がございましたら、お気軽にお問い合わせください。各学校の資料・パンフレット、都市情報などご提供いたします。また、お見積りも何度でも作成いたしますので、お問い合わせください。

学校・ホームステイの手配

お見積り、パンフレット等を参考にしていただき、渡航日や学校、ホームステイなどの希望を担当のスタッフへお知らせください。AICでは、手配料は頂かずに学校へ手配をいたします。

ビザ進捗確認

ビザの進捗状況をシステムで確認し、健康診断が必要な場合は病院の連絡先・予約方法・E-Health についてご案内いたします。また、お名前のスペルが間違って登録されてしまったなどのトラブルがあった場合も、移民局へのメールの作成方法などをご案内しております。

個人カウンセリング

お客様の渡航プランに合わせたご準備方法のアドバイス、現地の情報などをご案内しております。また、200 校以上ある学校の中から、お客様のご希望に合った学校をアドバイスいたします。

航空券購入の手配

AICと提携のある、元 AIC 社員が運営する旅行会社をご紹介しております。航空券についてのご相談、購入の手配が可能です。

ご家族へのケア・対応

AIC では、ご要望がありましたら渡航前にご家族とお話をし、ご不明点・ご不安点を解決しております。また、お客様の渡航後のお問い合わせもいつでもお受けいたします。

お金の準備について

渡航時には、どのくらいの金額を持っていったら良いのか、どんな方法で持っていくのが一番安全かなど、ご案内しております。

渡航前の公的手続きについて

海外転出届けはなぜ出したほうが良いのか、その他渡航前に必要な公的手続きのご案内もいたします。

（※各市・区役所によって届出方法は異なりますので、最終的な確認はお住まいの市・区役所へお願いいたします）

お荷物の送り方について

現地で必要な生活用品、衣服などは沢山あると思います。すぐに必要ないものは、現地へ郵送をするお客様が多くいらっしゃいます。AIC では、郵送方法（送付状の書き方についてなど）や注意点などをご案内しております。

携帯電話の手配

AICと提携のある、現地携帯電話会社ニッテルより、オーストラリアで持つ携帯・スマホのお手配が可能です。

海外留学生保険の手配

AICは東京海上日動保険の正規代理店ですので、スタッフ全員が保険資格を持っております。ご希望に合わせた海外留学保険プランのご案内、またパンフレット以外のプランのご提案もいたします。保険の延長手続きもいたします。

出発前最終確認のお電話

ご希望のお客様を対象に、お電話で出発前最終カウンセリングを行っております。フライトの最終チェック、持ち込み禁止物のご案内、制限重量などお荷物についても確認させていただきます。出発直前になって不安に感じた事などございましたら、合わせてお問い合わせください。

海外送金のご案内

現地での生活費を日本からどのように持ち込むか、不安なお客様は多くいらっしゃいます。ご家族様が海外送金をする方法が一般的ですが、英語での手続きや送金手数料がかかることなど、ご家族の負担も大変大きいです。AIC では、お得な送金方法をご案内しております。（現地で銀行口座を開設してください。開設につきましては、現地スタッフがサポートいたします。）

最終確認書類の発送

フライト・学校詳細などを記載した最終確認表、ホームステイから市内までの地図、海外保険証券、AIC 会員カードをご出発の 2 週間ほど前に発送いたします。

オーストラリアでの生活が素晴らしい経験になるよう、私たちが、全力でサポートいたします。

AIC 日本支店
東京・横浜・名古屋・大阪

AIC現地無料サポート

ケアンズ支店
ブリスベン支店
ゴールドコースト支店
シドニー支店
メルボルン支店
パース支店

AIC現地無料サポートって、どんなサポートをしてくれるのだろう・・・？
ここでは、サポートの一部をご紹介いたします。
もちろん、ご紹介のサポート以外でも、現地で分からないこと、不安に思ったことは何でも現地スタッフにご相談ください。

銀行口座開設

銀行口座の開設のお手続きをサポートいたします。オリエンテーション参加者には一緒に銀行へ行き、開設の際に必要な通訳と実際のATMの使い方の説明をいたします。

手荷物、お手紙のお預かり

オーストラリア国内旅行、日本へ一時帰国などの際、スーツケースや段ボール詰めなど、各支店で 1 回の預け期間、最大 3 ヶ月までお荷物をお預かりいたします。また、銀行、TAX などの郵便物もお預かり可能です。

交通機関のご利用案内

バス、電車などの路線図や時刻表の見方、お客様にとって一番お得なチケットの選び方もご案内しています。行き先案内のサイト（英語）の使い方や、日本とは異なるバスの乗り方などもお伝えいたします。

タックスリターン（所得税返還）

タックスリターンについての一般的なご説明をして、AIC 提携税理士をご紹介しています。

TFN（タックスファイルナンバー）・在留届申請

どちらもインターネットで申請が可能ですので、お客様とパソコンの画面を見ながら入力していき申請のお手伝いをいたします。アルバイトをされる予定であれば申請しましょう。

日本からのお荷物お預かり

日本からのお荷物など、オフィスでお預かりいたします。日中留守になることが多い、ホームスティやシェアハウスより安心して確実に受け取ることが可能です。中身を数回にわけてお持ち帰りになるか、ご用意しているキャリーでダンボールごと持ち帰ることもできます。

履歴書作成ヘルプ

英語の履歴書に最低限書くべき内容や、インターネットでの履歴書サンプルの探し方をご案内しています。出来上がった履歴書は、スペルミスがないか等の簡易的なチェックもいたします。

両替について

AIC スタッフも両替するときに利用している、手数料がかからず平均してレートが良い両替所をご案内しています。

無料インターネットの利用

日本語環境でインターネットのご利用が可能です。 レジュメの作成、印刷も可能です。（※1 時間以降は30分毎に$1いただきます。印刷は有料です）
会員様限定の無料の WIFI も利用可能です。

学校選びカウンセリング

現地でも、もちろん無料でカウンセリングいたします。遠方のお客様でも、メール・お電話でお問い合わせいただけます。

ボランティア活動の紹介

いくつかのボランティアグループの連絡先やインターネットでの見つけ方をご案内いたします。

生活のご相談

お答えできる範囲でカウンセリングをお受けいたします。現地のお友達を作りたい方には、ラングエッジエクスチェンジや、大学のサークルで外国人との国際交流を紹介しているサイトのご案内や、日本語を話したい外国人が集まるグループの紹介などもしています。

セカンドビザについて

セカンドビザの取得の方法、どうやって、どこで、どんな事をどれくらいすればいいのか？というご質問に丁寧にお答えし、実際のオンライン申請もオフィスでお手伝いしながら実施しています。ビザの申請方法の説明、オンラインで申請した際に移民局からお客様宛にくるメールの内容についての説明などご案内しています。

国内旅行の相談

AIC は、現地旅行会社ではありませんので正確な情報やお値段などの確認は旅行会社に行っていただくことになりますが、カウンセラーのオーストラリア滞在経験を活かして、見所やおすすめの時期などのアドバイスをしています。オンラインでの航空券の買い方がわからない場合など、一緒に購入いたしますし、オンラインチェックインの仕方もアドバイスいたします。

英語のご相談

自分でやってみたいけど、なんと言って良いのか分からない場合など、まずご自身で文章を書いていただき、間違い部分の修正やアドバイスをしています。また、どうしてもホストファミリーやシェアハウスのオーナーとのコミュニケーションや、銀行での手続きの際の英語がわからない場合などは、お電話でアドバイスすることも可能です。

永住権のアドバイス

永住権についてのサポートは、移民エージェントや資格のある移民書士の方にお問い合わせをお願いしておりますが、スタッフの経験から出来る限りのアドバイスを行っております。

滞在延長希望時のアドバイス

電話やメール、各支店でカウンセリングを行い、みなさまが取得可能なビザの種類、ビザの取得方法のアドバイスを行います。（学生ビザ、観光ビザ、セカンドワーキングホリデービザ etc）

レンタカー会社ご案内

いくつかのレンタカー会社を紹介しています。大手の会社や、車種を選ばないのであれば若干安いところもあります。ご希望に合わせて、ご案内しています。

病院のご相談

海外旅行保険でカバーされる病院(キャッシュレス)と電話番号のご案内をしています。歯の治療が必要になった場合なども、日本語が通じる歯医者の場所と電話番号をお伝えいたします。

コーリングカードの使い方

コーリングカードを使って日本に電話をしたいけれど、使い方が英語で記載されていてわからない場合など、使い方のご説明をいたします。

ファーム探しのアドバイス

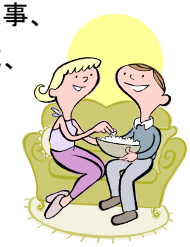
まずは、お客様の行きたい時期やオーストラリア国内のどのあたりが最盛期なのかを、ハーベスト・ガイド・ブックなどを参考にしながら見つけていくようアドバイスしています。また、宿泊予約や具体的な情報を得てお仕事を探される事などアドバイスしております。

運転免許書について

日本の運転免許証を現地の運転免許証に書き換えたい場合、申請の一連の流れ、申請に必要なもの・免許発行機関のご案内をいたします。英語での申請用紙の書き方に不安がある方へはオフィスにて記入をしていただけます。

シェアハウス探しのアドバイス

サイトでのシェアハウスの探し方や掲示板の利用方法などをアドバイスしています。また、シェアハウスを探すにあたり注意しておく事や、聞いておく事、治安のいい地域、よくない地域がなどのご案内もいたします。



シェアハウスのトラブル

契約事項などは当人同士の問題になりますので、AIC が関与する事は難しいですが、出来る限りのアドバイスをいたします。

パソコンの トラブルシューティング

お客様がご持参いただいているパソコンの不具合等が発生した場合は、スタッフの分かる範囲で復旧サポートをいたします。これは、逆に不具合が悪化するケースもありますので、それでも何とかして欲しいというお客様にはご了承いただきサポートしています。スタッフ個人の知識にもよりますので、どんな問題でも解決できるわけではありませんのでご了承ください。専門的な知識が必要なケースは、日本語の通じるPCショップをご案内いたします。

人生相談

出会い相談・結婚相談・将来相談・健康相談など、実はこの相談が一番多いかもしれません。AIC では「AICは留学エージェントですので、そういうお話は他でお願いします。」とは言わず、お答えできる範囲でカウンセリングをお受けいたします。お客様が少しでも気持ちよくオフィスを利用していただければ幸いです。

WWOOF について

AIC は、オーストラリアのファームステイを管轄する WWOOF 協会の指定代理店です。AICでWWOOF の会員になることが出来ますので、お気軽にお問い合わせください。

今までに、以下のような個人的なご質問やご相談もいただいております。
現地で困ったことがありましたら、お気軽にAIC現地スタッフまでお問い合わせください。

Q コンタクトレンズを購入したいのですが、どこで購入できますか。

まずは眼科医にアポイントを取って、視力検査を行ってもらえるようアドバイスをしました。日本人検眼士がいる眼科のご案内もいたしました。

Q ゴールドコーストマラソンに参加したいのですが、申込み方法がわかりません。

インターネットでお客様と一緒にお手続き後、チケットをプリントアウト。また、行き方をインターネットで調べてご案内いたしました。

Q 美容院はどこに行けばいいのでしょうか。

日系の美容室やアジア系の安い美容院、また、AICのお客様で出張カットをしている方などをご案内しました。

Q 急遽日本へ帰国しなければいけません。どうすればいいですか。

保険のお手続き、銀行のお手続きのアドバイスを行い、学校へはこちらから事情をお話し、特別に休学扱いにしてもらえるように交渉いたしました。

Q 長距離バスの中に、大きな荷物を二つ置いてきてしまいました。

バス会社に 1 日何度か電話し、お荷物の所在がわかるまで連絡し続け、約 1 週間後に無事にお客様の元へお荷物をお届けできました。

Q 欲しい物があるのですが、どこで購入すればいいでしょうか。

その商品が購入でき、可能な限りお得に購入できるお店をご案内しました。

Q 現地で学校の申し込みをし、現金で支払いをしたいのですが。

金額が大きかったためお客様の不安を少なくするために、一緒に銀行に同行。その後学校まで一緒にお支払いに行きました。

Q 現地オフィスに日本から大きな荷物郵送したいのですが。

中身を数回にわけてお持ち帰られても大丈夫ですし、キャリーがあるので、キャリーをお貸し出しして、ダンボールごと持って帰られても結構です。

Q セカンドワーキングホリデーが申請できる仕事の条件が分からないのですが。

セカンド申請できる仕事の種類や指定されているファームの場所をどうやって見分けるかをご説明しました。

Q 週末、ゴールドコーストに行きます。行き方とゴールドコーストでの過ごし方が知りたいです。

電車とバスで乗り継ぎのため、時刻表を一緒に調べ、ゴールドコーストまでの行き方、値段をお伝えし、その後、人気スポットなどをお伝えしました。

Q ブリスベンで体調を崩し、病院に行きたいのですが。

お客様に安心していただけるよう、日本人の先生のいる病院をご案内しました。

Q 街に数多くの両替所があり、どこで両替すればよいのかわかりません。

スタッフも両替するときに利用する、手数料がかからず平均してレートが良い両替所をご案内しました。

Q ATM がうまく使えず、どうしてもお金が引き出せないのですが。

一緒に ATM へ向かい、原因を確認。銀行カードがアクティベートされていない事がわかり、銀行へ行きアクティベートを行っていただきました。

Q 銀行でのホームスティ代金の支払いの仕方がわからないのですが。

英語が大丈夫そうであれば、入金に必要な銀行の書類をオフィスで一緒に記入し、それを持って銀行に行っていただきました。

Q 突然他の都市に行く事が決まり、銀行のカードがオフィスに届くのを待てません。

封筒に切手を貼って用意して頂き、オフィスに銀行のカードが届いた時点でご希望の郵送先に転送いたしました。

Q 歯のつめものが取れたので歯医者の場所が知りたいのですが。

情報をお調べし、日本語が通じる歯医者の場所と電話番号をお伝えしました。

Q 履歴書の書き方を教えてください。

参考になる履歴書を渡し、作成していただき、その後チェックをいたしました。学校に通っている間であれば勉強のためにも、学校の先生にチェックして頂くようにお伝えしました。

Q 日本からオフィスに手紙が届く予定なのですが。

お手紙が届いたらメールにて連絡をしています。遠方にいらっしゃる方でご本人がご希望されれば、開封しスキャンでメールにて添付いたします。

Q タックスファイルナンバーの申請の仕方がわかりません。

お電話でアドバイスをしながら一緒に申請をしました。代理で申請も出来ますが、まずはご自身で頑張って申請をお願いしております。

Q セカンドワーホリを取得したので海外留学生保険を現地にいながら延長したいのですが。

日本の AIC スタッフに連絡をして、ご家族の方に代行申請をして頂き、無事に延長ができました。

Q ゴーカード（リチャージ式の交通機関カード）のリファウンドの仕方がわかりません。

オフィスで一緒にリファウンドに必要なフォームを記入し、所定の場所に持っていっていただきました。

Q セカンドワーキングホリデーの申請の仕方がわかりません。

一緒に申請をし、移民局から求められるフォームもオフィスでスキャンし、一緒に提出をしました。仮ナンバーを控え、ビザプロセス過程を毎日スタッフがチェックし、ビザが下りたらお客様に連絡を差し上げました。

Q バス・電車・フェリーの乗り方、チケットの種類、チケットの買い方がわかりません。

それぞれの交通機関について詳しく説明をし、その方にとって一番お得なチケットの選び方のご案内しました。また、行き先案内のサイト（英語）の使い方や交通案内の窓口をご案内しました。

Q オンラインで航空券を買いたいのですが、買い方がわかりません。

一緒に購入しました。オンラインチェックインの仕方もアドバイス致しました。クレジットカード払いのみになるので、ご不安な方は、旅行会社をご案内いたします。

Q 日本から海外送金をしたいのですが、どのような方法があるのですか？

海外送金は本当にご家族にとって負担が掛かりますが、日本語でわかりやすくお客様に最適な方法をアドバイスしました。

Q コーリングカードを使いたいが、使い方が英語で書かれているため良くわかりません。

使い方をご案内し、使えるようになられました。

Q シェアハウスの探し方が分かりません。初めてで不安です。

オフィスで一緒にシェアハウスを検索し、めぼしそうな所を一緒に見つけ、アポを取っていただきました。（アポ取りや、シェアハウスの見学はご自身で行ってもらっております。）

Q 日本の運転免許証を現地の運転免許証に書き換えたいのですが。

申請の一連の流れ、申請に必要なもの・免許発行機関をご案内しました。英語での申請用紙の書き方に不安がある方へはオフィスにて記入をしていただきます。
※現地の運転免許証は車を運転する際だけでなく、身分証として役に立つのでパスポートを持ち歩かなくて済みます。
※州によって書き換えが難しい場合もあります。

Q 学校卒業後、何をすればいいか分からず悩んでいます。

可能性のあるオプションを色々アドバイスし、ワーホリの目的をもう一度確認しなおしました。1 時間ほどお話をし、学校卒業後はケアンズに行って、まずはアルバイトをしてみよう、と決まりました。何でも経験で自分を成長させるために色々なことをしてみたい、ということでしたので、一緒に考えていきました。

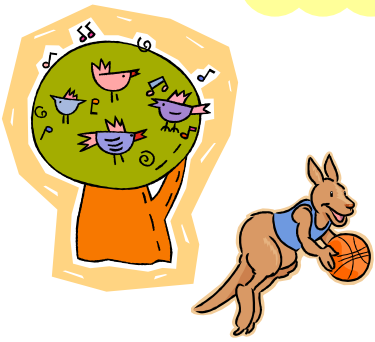
Q シェアハウス先でテナントが急に韓国に帰国をする事になり、今後自分がそのまま住めるのか、ボンドは返ってくるのか不安です。

まずは、テナントに聞く事を伝え、英語でメモをしていただきました。しかし、話し合いの途中でやはり会話が理解できなくなり、オフィスに電話が来たので通訳をいたしました。契約事項などは当人同士の問題のため、AIC が関与する事は出来ませんが、アドバイスをしたり、電話に出たりすることは可能です

Q 目薬を買ったのですが、自分に合ったものかわかりません。

その目薬の効用を確認したところ、お客様の症状に合わないものだったため、その商品を返金するための英語のご案内、今度はご自身に合うものを購入できるように薬剤師へ伝える英文のご案内をいたしました。

オーストラリアで、みなさんにお会いできる事を楽しみにしております！



AIC 現地支店

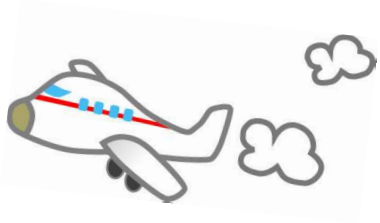
ケアンズ・ブリスベン・ゴールドコースト・シドニー・メルボルン・パース

Q ホームステイの手配は、どのように行っていますか？

ホームステイのお手配につきましては、シドニー、パース、ブリスベン、ゴールドコースト、メルボルン、ケアンズにて、AIC 提携ホームステイをご利用頂くことが可能です。当社の現地スタッフが 1 件1件お宅へ訪問し、ホストとお話をし、契約しています。ホストファミリーの情報や、ホームステイのお写真等、学校手配よりも詳しい情報をお知らせすることにより、皆様にもご安心頂いております。学校や日程が決まった時点で、当社よりいくつかホームステイを御紹介させて頂き、お客様よりご希望をお伺いします。ご希望の順に空きを確認し、空きのあるご家庭で予約をお取りします。AIC ホームステイをご利用頂けない場合や、AIC ホームステイのご利用をご希望ではない場合、当社提携のホームステイ手配会社、学校手配からお選びいただけます。

Q 航空券の手配は、AIC へお願いできますか？

2016 年より、元 AIC 社員が運営する旅行会社でのお手配が可能（ご契約者様に限ります）となりました。こちらでお手配頂く場合、下記のメリットがございます。
『オーストラリア専門なので最適な航空券を購入できる』
オーストラリア専門のため、乗継便や直行便等、皆様のご希望に沿ったお手配が可能です。
『手間が掛からない』
提携会社でお手配頂くことにより、フライトの詳細は、当社が把握できるため、
お客様よりフライト詳細やフライト変更の連絡等頂く必要がなくなります。



Q 授業料補償制度って何ですか？

『AIC 授業料補償制度』とは、AIC を通してお申込みされた学校等が倒産し、授業が受けられなくなった場合、既に学校にお支払いされた授業料を、AIC が補償する制度です。

日本でも毎年多くの企業が倒産するように、オーストラリアの語学学校も数は少ないですが毎年倒産しています。授業料は基本的に前入金になりますので、学校が倒産した場合、授業が受けられない状況になります。
オーストラリアには ESOS 法があり、学生ビザの場合は、倒産した学校には通えませんが、お支払いした授業料の範囲で他の学校を手配してくれます。しかしながら、ESOS 法は、ワーキングホリデービザ、観光ビザは補償の対象外となっております。そこで、AIC では、ESOS 法で補償されない、ワーキングホリデービザ、観光ビザのお客様に対して、授業料を補償する『AIC 授業料補償制度』を、オーストラリア専門の留学エージェントとして、初めて制定しました。

（補償の条件）
- 政府公認の学校が倒産した場合、学校業界団体で補償がされないと確定された時点で行います。
- 補償額の限度は授業料補償金口座の預金額内です。
- 日本出発前及び現地で AIC を通して政府公認の学校を申込みされた方に適用いたします。
- 新しい学校は AIC が選択します（倒産した学校と同じ都市の学校を手配します）
- 新しい学校の手配は AIC が行い、AIC が直接学校に授業料を支払います。
- 補償対象は授業料のみです。

現時点で滞在費・送迎代は補償の対象外です。将来的に補償金の額が増えた時点で対象にする予定です。
『AIC 授業料補償制度』の詳細につきましては、下記当社ホームページをご参照ください。
https://www.aicjapan.jp/support/compensation/

Australia Information Centre
オーストラリアインフォメーションセンター
https://www.aicjapan.jp/