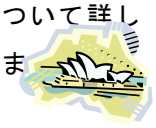
AIC日本無料サポート

東京支店
横浜支店
名古屋支店
大阪支店

AIC無料サポートって、どこまでサポートしてくれるのだろう・・・？
ここでは、サポートの一部をご紹介いたします。
もちろん、ご紹介のサポート以外でも、分からないこと、不安に思ったことは何でも担当のスタッフにご相談ください。
メールでのカウンセリングは、24時間受付けておりますので、お気軽にお問い合わせください。

毎月開催、無料説明会

毎月全国各地で「無料ワーキングホリデー・留学説明会」を開催しております。最大 10 名様のアットホームな雰囲気で、予算や現地での生活（シェア・アルバイト探し）などについて詳しくご説明いたします。



人

ビザ代行申請

オーストラリアのビザは、インターネットから申請をします。ＡＩＣへお申込みをいただいたお客さまへは、日本語のビザ申請マニュアルをお渡しし、ご自身でチャレンジ頂くようにしておりますが、どうしても不安な方やインターネットのできる環境にない方へは、ビザ代行または、カウンセリング

の際に一緒に申請を行います。

（※申請費はクレジット払いになりますので代行申請をご希望の場合は、クレジ

学校資料・お見積り

お客様の気になる学校がございましたら、お気軽にお問い合わせください。各学校の資料・パンフレット、都市情報などご提供いたします。また、お見積りも何度でも作成いたしますの

学校・ホームステイの手配

お見積り、パンフレット等を参考にしていただき、渡航日や学校、ホームステイなどの希望を担当のスタッフへお知らせください。AICでは、手配料は頂かずに学校へ手配をいた

ビザ進捗確認

ビザの進捗状況をシステムで確認し、健康診断が必要な場合は病院の連絡先・予約方法・E-Health についてご案内いたします。また、お名前のスペルが間違って登録されてしまったなどのトラブルがあった場合も、移民局へのメールの作成方

個人カウンセリング

お客様の渡航プランに合わせたご準備方法のアドバイス、現地の情報などをご案内しております。また、200校以上ある学校の中から、お客様のご希望に合った学

航空券購入の手配

ＡＩＣは留学エージェントですが旅行業の資格を持っておりますので、航空券購入の手配が出来ます。

ご家族様へのケア・対応

AIC では、ご要望がありましたら渡航前にご家族様とお話をし、ご不明点・ご不安点を解決しております。また、お客様の渡航後のお問い合わせもいつでも

お金の準備について

渡航時には、どのくらいの金額を持っていったら良いのか、どんな方法で持っていくのが一番安全かなど、ご案内しております。

渡航前の公的手続きについて

海外転出届けはなぜ出したほうが良いのか、その他渡航前に必要な公的手続きのご案内もいたします。

（※各市・区役所によって届出方法は異なりますので、最終的な確認はお住まいの市・区役所へお願いいたします）

お荷物の送り方について

現地で必要な生活用品、衣服などは沢山あると思います。すぐに必要ないものは、現地へ郵送をするお客様が多くいらっしゃいます。AIC では、郵送方法（送付状の書き方など）や注意点などをご案内しております。

海外留学生保険の手配

ＡＩＣは東京海上日動保険の正規代理店ですので、スタッフ全員が保険資格を持っております。ご希望に合わせた海外留学保険プランのご案内、またパンフレット以外のプランのご[illegible]いたします。保険[illegible]続き

出発前最終確認のお電話（現地支店より）

ご希望のお客様を対象に、お電話で出発前最終カウンセリングを行っております。フライトの最終チェック、持ち込み禁止物のご案内、制限重量などお荷物についても確認させていただきます。出発直前になって不安に感じた事などございましたら、合わせてお問い

海外送金のご案内

現地での生活費を日本からどのように持ち込むか、不安なお客様は多くいらっしゃいます。ご家族様が海外送金をする方法が一般的ですが、英語での手続きや送金手数料がかかることなど、ご家族の負担も大変大きいです。AIC では、お得な送金方法をご案内しております。（現地で銀行口座を開設してください。開設につきましては、現地スタッ

最終確認書類の発送

フライト・学校詳細などを記載した最終確認表、ホームステイから市内までの地図、海外保険証券、ＡＩＣ会員カードをご出発の 2 週

オーストラリアでの生活が素晴らしい経験になるよう、

私たちが、全力でサポートいたします。

AIC現地無料サポート

ケアンズ支店
ブリスベン支店
ゴールドコースト支店
シドニー支店
メルボルン支店
パース支店

AIC現地無料サポートって、どんなサポートをしてくれるのだろう・・・
ここでは、サポートの一部をご紹介いたします。
もちろん、ご紹介のサポート以外でも、現地で分からないこと、不安に思ったことは何でも現地スタッフにご相談ください。

銀行口座開設

銀行口座の開設のお手続きをサポートいたします。オリエンテーション参加者には一緒に銀行へ行き、開設の際に必要な通訳と実際のＡＴＭの使い方の説明をい

手荷物、お手紙のお預かり

オーストラリア国内旅行、日本へ一時帰国などの際、スーツケースや段ボール詰めなど、各支店で 1 回の預け期間、最大 3 ヶ月までお荷物をお預かりいたします。また、銀行、TNTなどの郵便物もお預かり可能です。

交通機関のご利用案内

バス、電車などの路線図や時刻表の見方、お客様にとって一番お得なチケットの選び方もご案内しています。行き先案内のサイト（英語）の使い方や、日本とは異なるバスの乗り方な

タックスリターン（所得税返還）

タックスリターンについての一般的なご説明をして、AIC 提携税理士をご紹介し

TFN（タックスファイルナンバー）・在留届申請

どちらもインターネットで申請が可能ですので、お客様とパソコンの画面を見ながら入力していき申請のお手伝いをいたします。アルバイトをされる予定であれ

日本からのお荷物お預かり

日本からのお荷物など、オフィスでお預かりいたします。日中留守になることが多い、ホームスティやシェアハウスより安心して確実に受け取ることが可能です。中身を数回にわけてお持ち帰りになるか、ご用意しているキャリーでダンボ

履歴書作成ヘルプ

英語の履歴書に最低限書くべき内容や、インターネットでの履歴書サンプルの探し方をご案内しています。出来上がった履歴書は、スペルミスがないか等の簡易的なチェックもいたしま

両替について

AIC スタッフも両替するときに利用している、手数料がかからず平均してレートが良い両替所をご案内して

無料インターネットの利用

日本語環境でインターネットのご
利用が可能です。　レジュメの作成、印刷も可能です。（※1 時間以降は３０分毎に$１いただきます。印刷

学校選びカウンセリング

現地でも、もちろん無料でカウンセリングいたします。遠方のお客様でも、メール・お電話でお問い合わ

ボランティア活動の紹介

いくつかのボランティアグループの連絡先やインターネットでの見つけ方をご案

生活のご相談

お答えできる範囲でカウンセリングをお受けいたします。現地のお友達を作りたい方には、ラングエッジエクスチェンジや、大学のサークルで外国人との国際交流を
紹介しているサイトご案内や、日本語を話したい外国人が集まるグループの

セカンドビザについて

セカンドビザの取得の方法、どうやって、どこで、どんな事をどれくらいすればいいのか？というご質問に丁寧にお答えし、実際のオンライン申請もオフィスでお手伝いしながら実施しています。ビザの申請方法の説明、オンラインで申請した際に移民局、様宛にくるメールの内容についての

国内旅行の相談

AIC は、現地旅行会社ではありませんので正確な情報やお値段などの確認は旅行会社に行っていただくことになりますが、カウンセラーのオーストラリア滞在経験を活かして、見所やおすすめの時期などのアドバイスをしています。
オンラインでの航空券の買い方がわからない場合など、一緒に購入いたします

英語のご相談

自分でやってみたいけど、なんと言って良いのか分からない場合など、まずご自身で文章を書いていただき、間違い部分の修正やアドバイスをしています。また、どうしてもホストファミリーやシェアハウスのオーナーとのコミュニケーションや、銀行での手続きの際の英語がわ などは、お バイスするこ とも可能 です

永住権のアドバイス

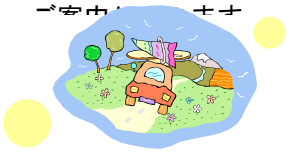
永住権についてのサポートは、移民エージェントや資格のある移民書士の方にお問い合わせをお願いしておりますが、スタッフの経験から出来る限りのアドバイスを行っております

滞在延長希望時のアドバイス

電話やメール、各支店でカウンセリングを行い、みなさまが取得可能なビザの種類、ビザの取得方法のアドバイスを行います。(学生ビザ、観光ビザ、セカンドワ

レンタカー会社ご案内

いくつかのレンタカー会社を紹介しています。大手の会社や、車種を選ばないのであれば若干安いところもあります。ご希望に合わせて ご案内



病院のご相談

海外旅行保険でカバーされる病院(キャッシュレス）と電話番号のご案内をしています。歯の治療が必要になった場合なども、日本語が通じる歯医者の場所と電話番号をお伝えいたします

コーリングカードの使い方

コーリングカードを使って日本に電話をしたいけれど、使い方が英語で記載されていてわからない場合など、使い方のご説明をいたします。

ファーム探しのアドバイス

まずは、お客様の行きたい時期やオーストラリア国内のどのあたりが最盛期なのかを、ハーベスト・ガイド・ブックなどを参考にしながら見つけていくようアドバイスしています。また、宿泊予約や具体的な情報を得て お仕事を探される

運転免許書について

日本の運転免許証を現地の運転免許証に書き換えたい場合、申請の一連の流れ、申請に必要なもの・免許発行機関のご案内をいたします。英語での申請用紙の書き方に不安がある方へはオフィスにて記入をしていた

シェアハウス探しのアドバイス

サイトでのシェアハウスの探し方や掲示板の利用方法などをアドバイスしています。また、シェアハウスを探すにあたり注意しておく事や、聞いておく事、治安のいい地域、よくない地域がなどのご案内もいたします。

シェアハウスのトラブル

契約事項などは当人同士の問題になりますので、AIC が関与する事は難しいですが、出来る限りのアドバイ

パソコンのトラブルシューティング

お客様がご持参いただいているパソコンの不具合等が発生した場合は、スタッフの分かる範囲で復旧サポートをいたします。これは、逆に不具合が悪化するケースもありますので、それでも何とかして欲しいというお客様にはご了承いただきサポートしています。スタッフ個人の知識にもよりますので、どんな問題でも解決できるわけではありませんのでご了承ください。専門的な知識が必要なケースは、日本語の通じるＰＣシ

人生相談

出会い相談・結婚相談・将来相談・健康相談など、実はこの相談が一番多いかもしれません。ＡＩＣでは「ＡＩＣは留学エージェントですので、そういうお話は他でお願いします。」とは言わず、お答えできる範囲でカウンセリングをお受けいたします。お客様が少しでも気持ちよくオフィスを利用していただければ幸いです。

WWOOFについて

ＡＩＣは、オーストラリアのファームステイを管轄するＷＷＯＯＦ協会の指定代理店です。ＡＩＣでＷＷＯＯＦの会員になることが出来ますので、お気軽にお問

今までに、以下のような個人的なご質問やご相談もいただいております。
現地で困ったことがありましたら、お気軽にAIC現地スタッフまでお問い合わせください。

Q コンタクトレンズを購入したいのですが、どこで購入できますか。

まずは眼科医にアポイントを取って、視力検査を行ってもらえるようアドバイスをしました。日本人検眼士がいる眼科のご案内もいた

Q 急遽日本へ帰国しなければいけません。どうすればいいですか。

保険のお手続き、銀行のお手続きのアドバイスを行い、学校へはこちらから事情をお話し、特別に休学扱いにしてもらえるように交

Q ゴールドコーストマラソンに参加したいのですが、申込み方法がわかりません。

インターネットでお客様と一緒にお手続き後、チケットをプリントアウト。また、行き方をインターネットで調べてご案内いたしま

Q 長距離バスの中に、大きな荷物を二つ置いてきてしまいました。

バス会社に 1 日何度か電話し、お荷物の所在がわかるまで連絡し続け、約 1 週間後に無事にお客様の元へお荷物をお届けできました。

Q 美容院はどこに行けばいいのでしょうか。

日系の美容室やアジア系の安い美容院、また、AIC のお客様で出張カットをしている方などをご案内しました。

Q 欲しい物があるのですが、どこで購入すればいいでしょうか。

その商品が購入でき、可能な限りお得に購入できるお店をご案内しました。

Q 現地で学校の申し込みをし、現金で支払いをしたいのですが。

金額が大きかったためお客様の不安を少なくするために、一緒に銀行に同行。その後学校まで一緒にお支払いに行きました。

Q 現地オフィスに日本から大きな荷物郵送したいのですが。

中身を数回にわけてお持ち帰られても大丈夫ですし、キャリーがあるので、キャリーをお貸し出しして、ダンボールごと持って帰られ

Q セカンドワーキングホリデーが申請できる仕事の条件が分からないのですが。

セカンド申請できる仕事の種類や指定されているファームの場所をどうやって見分けるか

Q 週末、ゴールドコーストに行きます。行き方とゴールドコーストでの過ごし方が知りたいです。

電車とバスで乗り継ぎのため、時刻表を一緒に調べ、ゴールドコーストまでの行き方、値段をお伝えし、その後、人気スポットなどを

Q ブリスベンで体調を崩し、病院に行きたいのですが。

お客様に安心していただけるよう、日本人の先生のいる病院をご案内しました。

Q 街に数多くの両替所があり、どこで両替すればよいのかわかりません。

スタッフも両替するときに利用する、手数料がかからず平均してレートが良い両替所をご

Q ATM がうまく使えず、どうしてもお金が引き出せないのですが。

一緒に ATM へ向かい、原因を確認。銀行カードがアクティベートされていない事がわかり、銀行へ行きアクティベートを行っていた

Q 銀行でのホームスティ代金の支払いの仕方がわからないのですが。

英語が大丈夫そうであれば、入金に必要な銀行の書類をオフィスで一緒に記入し、それを持って銀行に行っていただきました。

Q 突然他の都市に行く事が決まり、銀行のカードがオフィスに届くのを待てません。

封筒に切手を貼って用意して頂き、オフィスに銀行のカードが届いた時点でご希望の郵送先に転送いたしました。

Q 歯のつめものが取れたので歯医者の場所が知りたいのですが。

情報をお調べし、日本語が通じる歯医者の場所と電話番号をお伝えしました。

Q 履歴書の書き方を教えてください。

参考になる履歴書を渡し、作成していただき、その後チェックをいたしました。学校に通っている間であれば勉強のためにも、学校の先生にチェックして頂くようにお伝えしま

Q 日本からオフィスに手紙が届く予定なのですが。

お手紙が届いたらメールにて連絡をしています。遠方にいらっしゃる方でご本人がご希望されれば、開封しスキャンでメールにて添付

Q 現地で学校の申し込みをし、現金で支払いをしたいのですが。

金額が大きかったためお客様の不安を少なくするために、一緒に銀行に同行。その後学校まで一緒にお支払いに行きました。

Q 現地オフィスに日本から大きな荷物郵送したいのですが。

中身を数回にわけてお持ち帰られても大丈夫ですし、キャリーがあるので、キャリーをお貸し出しして、ダンボールごと持って帰られ

Q セカンドワーキングホリデーが申請できる仕事の条件が分からないのですが。

セカンド申請できる仕事の種類や指定されているファームの場所をどうやって見分けるか

Q 週末、ゴールドコーストに行きます。行き方とゴールドコーストでの過ごし方が知りたいです。

電車とバスで乗り継ぎのため、時刻表を一緒に調べ、ゴールドコーストまでの行き方、値段をお伝えし、その後、人気スポットなどを

Q ブリスベンで体調を崩し、病院に行きたいのですが。

お客様に安心していただけるよう、日本人の先生のいる病院をご案内しました。

Q 街に数多くの両替所があり、どこで両替すればよいのかわかりません。

スタッフも両替するときに利用する、手数料がかからず平均してレートが良い両替所をご

Q ATM がうまく使えず、どうしてもお金が引き出せないのですが。

一緒に ATM へ向かい、原因を確認。銀行カードがアクティベートされていない事がわかり、銀行へ行きアクティベートを行っていた

Q 銀行でのホームスティ代金の支払いの仕方がわからないのですが。

英語が大丈夫そうであれば、入金に必要な銀行の書類をオフィスで一緒に記入し、それを持って銀行に行っていただきました。

Q 突然他の都市に行く事が決まり、銀行のカードがオフィスに届くのを待てません。

封筒に切手を貼って用意して頂き、オフィスに銀行のカードが届いた時点でご希望の郵送先に転送いたしました。

Q 歯のつめものが取れたので歯医者の場所が知りたいのですが。

情報をお調べし、日本語が通じる歯医者の場所と電話番号をお伝えしました。

Q 履歴書の書き方を教えてください。

参考になる履歴書を渡し、作成していただき、その後チェックをいたしました。学校に通っている間であれば勉強のためにも、学校の先生にチェックして頂くようにお伝えしま

Q 日本からオフィスに手紙が届く予定なのですが。

お手紙が届いたらメールにて連絡をしています。遠方にいらっしゃる方でご本人がご希望されれば、開封しスキャンでメールにて添付

Q タックスファイルナンバーの申請の仕方がわかりません。

お電話でアドバイスをしながら一緒に申請をしました。代理で申請も出来ますが、まずはご自身で頑張って申請をお願いしておりま

Q セカンドワーホリを取得したので海外留学生保険を現地にいながら延長したいのですが。

日本の AIC スタッフに連絡をして、ご家族の方に代行申請をして頂き、無事に延長ができました。

Q ゴーカード(リチャージ式の交通機関カード)のリファウンドの仕方がわかりません。

オフィスで一緒にリファウンドに必要なフォームを記入し、所定の場所に持っていってい

Q セカンドワーキングホリデーの申請の仕方がわかりません。

一緒に申請をし、移民局から求められるフォームもオフィスでスキャンし、一緒に提出をしました。仮ナンバーを控え、ビザプロセス過程を毎日スタッフがチェックし、ビザが下

Q バス・電車・フェリーの乗り方、チケットの種類、チケットの買い方がわかりません。

それぞれの交通機関について詳しく説明をし、その方にとって一番お得なチケットの選び方のご案内しました。また、行き先案内のサイト（英語）の使い方や交通案内の窓口を

Q オンラインで航空券を買いたいのですが、買い方がわかりません。

一緒に購入いたしました。オンラインチェックインの仕方もアドバイスいたしました。クレジットカード払いのみになるので、嫌な方

Q 日本から海外送金をしたいのですが、どのような方法があるのですか？

海外送金は本当にご家族にとって負担が掛かりますが、日本語でわかりやすくお客様に最適な方法をアドバイスしました。

Q コーリングカードを使いたいが、使い方が英語で書かれているため良くわかりません。

使い方をご案内し、使えるようになられました。

Q シェアハウスの探し方が分かりません。初めてで不安です。

オフィスで一緒にシェアハウスを検索し、めぼしそうな所を一緒に見つけ、アポを取っていただきました。(アポ取りや、シェアハウスの見学はご自身で行ってもらっております。)

Q 日本の運転免許証を現地の運転免許証に書き換えたいのですが。

申請の一連の流れ、申請に必要なもの・免許発行機関をご案内しました。英語での申請用紙の書き方に不安がある方へはオフィスにて記入をしていただきます。
※現地の運転免許証は車を運転する際だけでなく、身分証として役に立つのでパスポートを持ち歩かなくて済みます。
※州によって書き換えが難しい場合もあります。

Q 学校卒業後、何をすればいいか分からず悩んでいます。

可能性のあるオプションを色々アドバイスし、ワーホリの目的をもう一度確認しなおしました。1 時間ほどお話をし、学校卒業後はケアンズに行って、まずはアルバイトをしてみよう、と決まりました。何でも経験で自分を成長させるために色々なことをしてみたい、ということでしたので、一緒に考えてい

Q シェアハウス先でテナントが急に韓国に帰国をする事になり、今後自分がそのまま住めるのか、ボンドは返ってくるのか不安です。

まずは、テナントに聞く事を伝え、英語でメモをしていただきました。しかし、話し合いの途中でやはり会話が理解できなくなり、オフィスに電話が来たので通訳をいたしました。契約事項などは当人同士の問題のため、AIC が関与する事は出来ませんが、アドバイスをしたり、電話に出たりすることは可能です

Q 目薬を買ったのですが、自分に合ったものかわかりません。

その目薬の効用を確認したところ、お客様の症状に合わないものだったため、その商品を返金するための英語のご案内、今度はご自身に合うものを購入できるように薬剤師へ伝える英文のご案内をいたしました。

オーストラリアで、みなさんにお会いできる事を楽しみにしております！